

# Abwicklung Prozess zur Aktivierung der Hyundai Garantie

Sehr geehrter Kunde,

In diesem Schreiben wollen wir Ihnen den Abwicklungsprozess für die Aktivierung der Hyundai Garantie erläutern.

## Schritt 1:

Ab jetzt gibt es ein neues Formular bei uns:

- MANDAT für die Bestellung eines Kraftfahrzeuges. (siehe Anlage 1)

Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie dieses Formular von Ihrem Verkaufsberater erhalten.

## Schritt 2:

Wenn Sie ein Fahrzeug verkaufen, brauchen wir unbedingt folgende Unterlagen von Ihnen um die Garantie bei Hyundai für den Endkunden anzumelden.

1. Das Formular Dokument (Mandat für die Bestellung eines Kraftfahrzeugs) muss unbedingt richtig ausgefüllt werden.
  2. Eine Fotokopie des Fahrzeugscheins nach Anmeldung von Endkunden.
  3. Eine Fotokopie des Personalausweises von Endkunden.
- Bitte beachten Sie, dass der Auftraggeber (Ihr Kunde) im Mandatsformular, Halter im Fahrzeugscheinkopie, Kopie und Unterschrift des Personalausweises identisch und die gleiche Person sind.
  - Bitte beachten Sie, dass auf dem Formular Dokument keine Bemerkungen und Notizen geschrieben werden.

## Beispiel für das richtige Ausfüllen des Mandat Formular Dokuments

### Kunde (Auftraggeber):

- Vorname / Nachname                      ausfüllen
- Straße / Hausnummer                    ausfüllen
- Postleitzahl / Ort                         ausfüllen
- Land    ausfüllen

### Fahrzeugspezifikationen:

- Marke                                         ausfüllen
- Modell                                        ausfüllen
- Fahrgestellnummer                        ausfüllen
- Garantiedauer                                schon ausgefüllt
- Erstzulassungsdatum                       **nicht ausfüllen**
- Datum des Garantie Starts                **nicht ausfüllen**

- Unterschrift                                **vergessen Sie nicht den Kunden unterschreiben zu lassen.**

### Schritt 3:

Wenn sie alle Unterlagen Komplette zusammen haben, so senden sie uns bitte diese an die folgend unten stehende Emailadresse. Bitte achten sie darauf dass alle Dokumente in der gleichen Reihenfolge wie unten stehend, **von ihnen als 1 Dokument mit 3 Seiten** eingescannt und uns per Email zugesandt werden.

Seite1: Vollständigen und richtig ausgefüllten Mandat Dokument.

Seite2: Fahrzeugschein Kopie nach Anmeldung an Endkunden.

Seite3: Personalausweiskopie vom Endkunden.

[warranty@az-i.de](mailto:warranty@az-i.de)

### Schritt 4:

Nach Erhalt und Prüfung ihrer Kompletten Unterlagen von unserer Garantie Abteilung, werden diese zur Garantie Anmeldung für ihren Endkunden an die entsprechende Adresse weitergeleitet.

### Schritt 5:

Sobald ihre Unterlagen an der Entsprechenden Adresse geprüft wurden, werden folgende unten stehende Garantie Dokumente für ihren Endkunden ausgestellt und uns auf dem Postwege zugestellt.

Was wir wiederum diese Dokumente auf dem Postwege ihnen zustellen werden

- Garantie Serviceheft.
- Garantie-Bestätigung (siehe Anlage 2) Kaufbestätigung/Confirmation of Purchase)

# MANDAT für die Vermittlung eines Kraftfahrzeuges

## MANDATE for the mediation of a motor vehicle

### AUFTRAGGEBER / PRINCIPAL CONTRACTOR

Vorname / Nachname Firstname / Surname	
Straße / Hausnummer Street / House number	
Postleitzahl/Ort Postcode City	
Land Country	

### VOLLMACHT / POWER OF ATTORNEY

Der Auftraggeber ermächtigt dem Beauftragten im Auftrag des Auftraggebers ein Kraftfahrzeug mit den nachfolgend genannten Spezifikationen zu erwerben des Weiteren allen notwendigen Angelegenheiten und Verfahren hinsichtlich des Kaufs des Kraftfahrzeugs zu vertreten. Die Ermächtigung umfasst insbesondere Folgendes: Abschluss aller notwendigen Geschäfte durch Annahme und Lieferung von Erklärungen, Abnahme und Zwischenlagerung des Kraftfahrzeugs, Zahlung des Kaufpreises, Organisation und Durchführung des Transports.

The Contracting Authority authorizes the contractor (Agent) to purchase a motor vehicle on behalf of the Contracting Authority with the following specifications, also to represent the Contracting Authority in all necessary matters and procedures regarding the purchase of the motor vehicle. The authorization shall include in particular the following: completion of all necessary transactions by acceptance and delivery of declarations, acceptance and intermediate storage of the motor vehicle, payment of the purchase price, organization and execution of the transport.

### FAHRZEUG SPEZIFIKATIONEN / VEHICLE SPECIFICATIONS

Marke Brand	HYUNDAI
Modell Model	
Fahrgestellnummer Chassis Number	
Garantiedauer* Warranty Periode *	5 Jahre * Herstellergarantie : zu den Garantiebedingungen des Herstellers. 5 Years * Manufacturer's warranty: to the warranty conditions of the manufacturer.
Erstzulassungsdatum** Registration Date**	
Datum des Garantie-Starts** Date of Warranty Start**	

### HINWEIS / NOTE

\*. Die angegebene Garantiedauer beginnt immer, ab der Aktivierung des Garantie Start Datums seitens Lieferanten des Auftragnehmers. Diese kann unter Umständen durch eine vorherige Aktivierung der Garantie Start Datums oder einer vorherigen Zulassung des Fahrzeugs angefangen haben zu laufen. Diese ist bei jedem Fahrzeug individuell unterschiedlich.

**\*\* Diese FELDER werden vom Lieferanten des Auftragnehmers ausgefüllt. BITTE NICHT AUSFÜLLEN**

\*. The stated warranty period always starts from the activation of the warranty start date by suppliers of the contractor.

This may have been initiated by prior activation of the Guarantee Start Date or a previous registration of the vehicle has the Guarantee began to run. This is individually different for each vehicle.

**\*\* These FIELDS are filled in by the supplier of the contractor. PLEASE DO NOT FILL**

Datum / Date

Unterschrift Auftraggeber / Signature Customer

\_\_\_\_\_ gelesen und Mandat genehmigt / read and Mandate approved \_\_\_\_\_